

AANMEETLOCATIE (op afspraak)
Adres : Gezondheidscentrum
"De Hoef"
Corn. Pronklaan 44
1816 NP Alkmaar

Tel. : 072 – 533 58 62

Telefonisch bereikbaar op:
Maandag t/m vrijdag:
9:00 uur tot 14:30 uur

Fax : 072 – 533 72 34

E-mail : info@otheiloo.nl

Mocht u nog vragen hebben dan
kunt u ons altijd bellen.

Voor meer informatie over hulpmidde-
len e.d. wordt verwezen naar:

www.borstkanker.nl

www.lymfoedeem.nl

www.bvbl.nl

www.semh.info

www.handy-wijzer.nl

www.nefemed.nl

www.levenmetkanker.nl

Routebeschrijving:

**Aanmeet Locatie:
Gezondheidscentrum
"De Hoef"
Corn. Pronklaan 44
1816 NP Alkmaar**

Met de auto: Vanaf de rondweg (Martin
Luther Kingweg) afslag Aert de Gelder-
laan, 3e afslag links Troostlaan welke de
Cornelis Pronklaan kruist.

Met openbaar vervoer: Bus 1 vanaf sta-
tion



Orthopedie-Techniek Heiloo b.v.

Westerweg 88a
1852 AK Heiloo
Tel. 072 533 58 62
Fax 072 533 72 34
info@OTHeiloo.nl
www.OTHeiloo.nl



Orthopedie-Techniek Heiloo b.v.

Westerweg 88a
1852 AK Heiloo
Tel. 072 533 58 62
Fax 072 533 72 34
info@OTHeiloo.nl
www.OTHeiloo.nl

INFORMATIE FOLDER

Borstprothesen Lingerie Badpakken

Steunzolen

(Sport)bandages

Korsetten

Prothesen

Elastische Kousen

Orthesen

Help! u weer op weg!

Tel: (072) 5335862

Borstprothesen Lingerie Badpakken

Met deze folder willen wij proberen u zo volledig mogelijk te informeren over borstprothesen

- **Onze werkwijze**

Over het algemeen wordt een borstprothese voorgeschreven door uw behandelend arts. Met de verwijzing (= aanvraag) van de arts kunt u bij ons een afspraak maken voor het aanmeten van de borstprothese(n).

Hierbij kan de wachttijd oplopen tot 20 minuten vanaf het afgesproken tijdstip tot het tijdstip dat de cliënt wordt geholpen

Bij het eerste bezoek aan ons dient u de aanvraag in te leveren. In overleg met u kan dan bepaald worden welk type prothese voor u het meest geschikt is. Neemt u ook uw verzekeringspasje mee.

Onze gecertificeerde adviseurs kunnen u uitgebreid informeren en adviseren over de mogelijkheden.

- **Aanmeten van de borstprothese**

Tijdens het eerste bezoek worden uw maten genomen en bespreken wij met u de mogelijkheden.

Wanneer er een geschikte prothese op voorraad is kunt u die direct passen. Indien er geen geschikte prothese op voorraad is wordt deze voor u besteld.

Er wordt direct een vervolg afspraak met u gemaakt. Bij de volgende afspraak wordt de bestelde prothese gepast. Wanneer deze goed past, kunt u die vanaf dat moment meteen gebruiken. Indien het fysiek voor u onmogelijk is om naar onze locatie te komen, is er de mogelijkheid voor bezoek aan huis.

- **Financiële afhandeling**

Indien wij een contract hebben met uw zorgverzekering handelen wij alles af met uw verzekering. Informeert u bij ons met welke verzekering wij een contract hebben. Indien wij geen contract hebben met uw verzekering dient u na levering van de borstprothese deze direct af te rekenen. Vergoeding van BH's en badpakken vallen evt. onder uw aanvullende verzekering.

- **Onderhoud en Garantie**

Wanneer de prothese niet gedragen wordt, dient u deze te bewaren in de meegeleverde verpakking. Dit om vormverlies te voorkomen.

Spoel de prothese regelmatig af met lauw water en zeep. contactprothesen kunnen worden gereinigd met een onderhouds-cleaner. Bij goed onderhoud kan uw prothese in principe 2 jaar meegaan. Borstprothesen zijn stoot- en schokbestendig, maar zijn niet bestand tegen scherpe voorwerpen. Pas daarom op voor bijv. honden-/kattenhalen, scherpe nagels en sieraden. Een dergelijke beschadigde prothese is niet meer te herstellen en valt ook niet onder de garantie.

Op prothesen wordt twee jaar garantie verstrekt. Deze garantie is van toepassing op aantoonbare productiefouten.

- **Klachten**

Mocht u niet tevreden zijn over de aan u geleverde voorziening(en) dan verzoeken wij u om z.s.m. contact op te nemen (binnen 2 weken) met de betreffende behandelaar. Wanneer de problemen vervolgens niet naar tevredenheid worden opgelost, kunt u een klacht indienen.

Wij verwijzen u naar de klachtenprocedure van de BVBL, een instantie waarbij wij als leverancier zijn aangesloten. De juiste formulieren daarvoor vindt u op onze locatie.

- **Erkenning**

Ons bedrijf wordt periodiek getoetst aan de kwaliteitseisen t.a.v. de zorg en dienstverlening gesteld door het SEMH.

Dit is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars eisen opstelt waaraan de leveranciers moeten voldoen.(www.SEMH.info).

- **Vragen?**

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op. U vindt ons telefoonnummer in deze folder.