

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
8:30 uur tot 16:30 uur

Adres : Westerweg 88a
 1852 AK Heiloo
Tel : 072 – 533 58 62
Fax : 072 – 533 72 34
E-mail : info@otheiloo.nl

Mocht u nog vragen hebben
dan kunt u ons altijd bellen.

Voor meer informatie over hulp-middelen
wordt verwezen naar:

www.bewegingsvisie.nl
www.handy-wijzer.nl
www.handicap.nl
www.orthobode.nl
www.semh.info
www.nefemed.nl

Locatie

Auto:

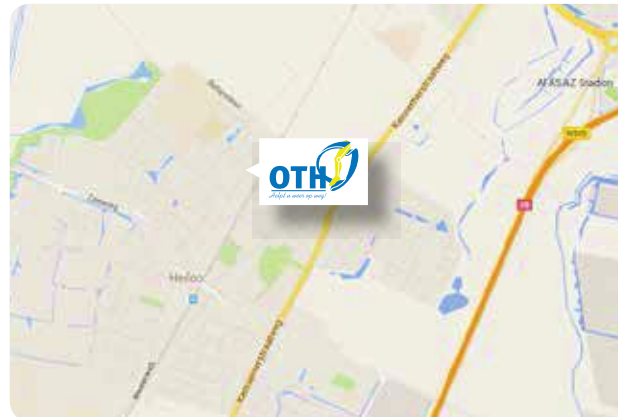
Vanuit Alkmaar Kennemerstraatweg N203 richting Heiloo, na Heilooër bos rechts, Kerkelaan in, over spoor linksaf, Westerweg in, na 250 meter aan de linkerkant is OTHeiloo.

Openbaar vervoer/trein:

U gaat vanuit station stationsweg in rechtsaf. Steekt de Zeeweg over en gaat de Westerweg in. Vanaf het station Heiloo is het +/- 20 min. lopen.

Bus: nr.167

Vanaf halte Kennemerstraatweg gaat u de Kerkelaan in. Verder: zie uitleg "auto".



Orthopedie-Techniek Heiloo

Westerweg 88a
1852 AK Heiloo
t. 072 - 533 58 62 • f. 072 - 533 72 34
info@otheiloo.nl • www.otheiloo.nl



Leverancier hulpmiddelen



Leverancier hulpmiddelen

Algemeen

Het naar maat maken van hulpmiddelen is specialistenwerk. Door voortdurende innovatie en het kritisch volgen van de ontwikkelingen in deze branche is Orthopedie Techniek Heiloo B.V. een orthopedische instrumentmakerij die deze specialiteit sinds jaar en dag in huis heeft. De producten die wij vervaardigen kunnen worden onderverdeeld in orthesen, prothesen en therapeutische elastische kousen.

Een **orthese**

is een product welke het lichaamsdeel ondersteunt en/of corrigeert.

Een **prothese**

vervangt een lichaamsdeel

Daarnaast leveren wij confectiehulpmiddelen, hierbij valt te denken aan handspalken, kniebraces en korsetten.

Deze hulpmiddelen bieden steun bij dagelijkse werkzaamheden en tijdens het sporten.

De instrumentmaker

Elke instrumentmaker van Orthopedie Techniek Heiloo B.V. is gespecialiseerd en volledig gediplomeerd in een bepaalde discipline binnen het vak orthopedietechniek. Van elke discipline zijn minimaal twee instrumentmakers aanwezig. Wij streven er naar dat u altijd door dezelfde instrumentmaker geholpen wordt. Bij vakanties kan het voorkomen dat u door een andere instrumentmaker wordt geholpen, wat geen probleem is aangezien uw productgegevens uitgebreid geadministreerd worden.

Aanvraagprocedure

In de meeste gevallen is er een verzoek van de huisarts/specialist aan ons om een hulpmiddel aan te meten. In teamverband (voorschrijver, instrumentmaker, en natuurlijk de klant zelf) wordt bepaald welk type het meest geschikt is. Om in aanmerking te komen voor een voorziening dient de behandelend arts of de specialist (zoals een revalidatiearts, reumatoloog of chirurg) een aanvraag uit te schrijven. Bij een herhaling van een bestaande voorziening is een aanvraag van de behandelend arts (bijvoorbeeld huisarts) meestal voldoende. Als de keuze voor een bepaald type gemaakt is, en de zorgverzekeraar groen licht geeft, kan het product aangemeten worden.

Kosten

De kosten van de voorziening zijn evt. voor rekening van de zorgverzekeraar, uitzonderingen daargelaten. Hierover informeert Orthopedie-Techniek Heiloo B.V. u van te voren. Houdt u rekening met uw eigen risico.

Levertijden

De levertijd van een eerste voorziening na het aanmeten is, afhankelijk van het type voorziening, maximaal 3 weken. De instrumentmaker zal u informeren over de exacte levertijd. Reparaties aan hulpmiddelen worden doorgaans meteen afgehandeld.

Gebruikstermijn

Confectiehulpmiddel	12/24 maanden
Orthesen	24 maanden
Korsetten	24 maanden
Prothesen arm/been	36 maanden
Borstprothesen	verschilt per verz.

Bij een anatomische wijziging kan bij uw verzekering een verzoek ingediend worden om eerder tot een nieuwe verstrekking over te gaan.

Garantie

Uiteraard heeft u op alle producten garantie.

Confectie: 6 mnd. op fabricage fouten

Maatwerk: 1 jaar op fabricage fouten

De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of veranderingen in uw ziektebeeld in de garantieperiode.

Bezoeken en afspraken

Behandeling vindt plaats volgens afspraak. Voor spoedeisende situaties kunt u natuurlijk direct bij ons terecht. Een bezoek op locatie, zoals een gezamenlijk spreekuur in een ziekenhuis met een revalidatiearts, is alleen mogelijk op afspraak.

Erkenning

Ons bedrijf wordt periodiek getoetst aan de kwaliteitseisen t.a.v. de zorg en dienstverlening gesteld door het SEMH.

Dit is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars eisen opstelt waaraan de leveranciers moeten voldoen. (www.SEMH.info).