

### **Artikel 1: definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
- b. Bewegingsvisie: Bewegingsvisie is een groep van samenwerkende orthopedische leveranciers die hulpmiddelen en diensten leveren en een persoonlijke aanpak hoog in het vaandel hebben staan. We richten ons daarom in de eerste plaats op uw behoefte en zorgvraag
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tot het vervaardigen, repareren, aanpassen en/of leveren van orthopedische (maat-) orthesen, prothesen, therapeutisch elastische kousen en overige orthopedische voorzieningen;
- d. Bewegingsvisie lid: de vervaardiger van en/of detailhandelaar in orthopedische (maat-) orthesen, prothesen, therapeutisch elastische kousen en overige orthopedische voorzieningen; die op het moment van het maken van afspraken, het opstellen en het uitbrengen van offertes, het doen van aanbiedingen en het aangaan van overeenkomsten als lid is aangesloten bij Bewegingsvisie;
- e. Cliënt: de natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon met wie en/of ten behoeve van wie het Bewegingsvisie lid een overeenkomst heeft gesloten of met wie het Bewegingsvisie lid daarover in onderhandeling is;
- f. Klachtencommissie: de commissie voor de behandeling van klachten van een cliënt jegens een Bewegingsvisie lid.

### **Artikel 2: toepasselijkheid, geldigheid en bekendmaking**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen een Bewegingsvisie lid en een cliënt (samen te noemen: "partijen") en op alle offertes en aanbiedingen aangaande deze overeenkomsten.
2. Bekendmaking van deze voorwaarden geschiedt door een offerte (of aanbieding) voorzien van een exemplaar van, dan wel een offerte (of aanbieding) die wijst op de toepasselijkheid en verkrijgbaarheid van deze voorwaarden, dan wel door het ter beschikking stellen van een exemplaar van deze voorwaarden. Tenzij anders is overeengekomen worden ingevolge dit artikel bekend gemaakte voorwaarden geacht van toepassing te zijn.

### **Artikel 3: aard van de te leveren diensten**

1. De diensten die het Bewegingsvisie lid verricht zijn geen handelingen op het gebied van de geneeskunst, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zij dat wel zijn.

### **Artikel 4: nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden**

1. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.

2. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepalingen een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

### **Artikel 5: de offerte**

1. Het Bewegingsvisie lid brengt een offerte of aanbieding schriftelijk uit.
2. Offertes en aanbiedingen hebben, tenzij anders overeengekomen, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte dan wel de aanbieding; zij zijn gebaseerd op de door of namens de cliënt door een behandelend deskundige verstrekte gegevens en de door het Bewegingsvisie lid gedane opmetingen, voor zover deze hebben plaatsgevonden. Indien eerst na het verstrijken van deze 30 dagen de schriftelijke opdracht tot het uitvoeren van de in de offerte omschreven werkzaamheden dan wel levering van de in de offerte of aanbieding omschreven zaken wordt ontvangen, heeft het Bewegingsvisie lid het recht om deze opdracht te weigeren.
3. Indien het Bewegingsvisie lid niet binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdracht als bedoeld in het vorige lid heeft gereageerd, mag de gegeven opdracht als bevestigd worden beschouwd en is het Bewegingsvisie lid gehouden deze uit te voeren conform de door hem uitgebrachte offerte dan wel aanbieding.

### **Artikel 6: de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen partijen komt normaliter tot stand door een schriftelijke

opdracht van de cliënt tot het uitvoeren van de in de offerte omschreven werkzaamheden en/of tot het leveren van de in de offerte of aanbieding omschreven zaken. Onder schriftelijke opdracht wordt tevens verstaan een voor akkoord getekende offerte of aanbieding.

### **Artikel 7: de prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs die een cliënt moet betalen voor de door het Bewegingsvisie lid verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken wordt vooraf, dus vóór uitvoering van de werkzaamheden dan wel vóór levering van de zaken, overeengekomen tussen partijen.
2. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en exclusief BTW en/of andere heffingen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst tussen partijen enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, is het Bewegingsvisie lid gerechtigd deze verhoging in rekening te brengen.
4. De cliënt heeft het recht binnen twee weken na ontvangst van een bericht over de verhoging van de te betalen prijs, de overeenkomst te ontbinden, onder verrekening van de reeds door het Bewegingsvisie lid gemaakte kosten.
5. De cliënt heeft het in artikel 7 lid 4 bedoelde recht niet indien de verhoging van de te betalen prijs het gevolg is van een prijswijziging die voortvloeit uit een wettelijke bepaling of een door of vanwege de overheid uitgevaardigde maatregel.

### **Artikel 8: de aflevering**

1. Tenzij anders is overeengekomen, worden zaken aan de cliënt afgeleverd in het bedrijf of filiaal van het Bewegingsvisie lid.
2. Indien de cliënt verzoekt om de af te leveren zaken te vervoeren of te doen vervoeren naar het door hem opgegeven adres dan reizen deze zaken voor rekening en risico van de cliënt.
3. De wijze van vervoer van de af te leveren zaken wordt in beginsel door het Bewegingsvisie lid bepaald tenzij de cliënt tijdig bekend maakt hoe hij wenst dat het vervoer plaatsvindt.
4. Het Bewegingsvisie lid behoudt zich het eigendom van de te leveren en/of geleverde zaken voor tot het moment waarop de cliënt aan al zijn verplichtingen jegens het Bewegingsvisie lid heeft voldaan.

### **Artikel 9: de levertijd**

1. Onder levertijd wordt verstaan de eventueel in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de werkzaamheden redelijkerwijze moeten worden verricht en/of de zaken redelijkerwijze moeten worden geleverd.
2. Een bedongen levertijd gaat pas in op het moment dat alle voor de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijke administratieve en technische gegevens in het bezit zijn van het Bewegingsvisie lid. Het Bewegingsvisie lid meldt de datum van ingang van de levertijd aan de cliënt.
3. De opgave van de levertijd geschiedt zo nauwkeurig mogelijk door het Bewegingsvisie lid. Deze verplicht zich om zich zoveel mogelijk aan de bepaalde levertijd te houden. De

bepaalde levertijd is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd dient de cliënt het Bewegingsvisie lid schriftelijk in gebreke te stellen.

4. Na de ingebrekestelling als bedoeld in artikel 9 lid 3 krijgt het Bewegingsvisie lid alsnog een bepaalde termijn om de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken te leveren. Deze nieuwe termijn bedraagt maximaal 21 kalenderdagen. Bij overschrijding van deze nieuwe termijn heeft de cliënt -met behoud van diens recht op nakoming -het recht om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de cliënt overgaat tot ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 9 lid 4 is hij gehouden tot betaling van een geldsom aan het Bewegingsvisie lid ter vergoeding van de door het Bewegingsvisie lid gemaakte kosten en/of reeds verrichte werkzaamheden. Eventueel reeds op grond van artikel 10 lid 3 door het Bewegingsvisie lid ontvangen bedragen worden na verrekening van de gemaakte kosten en/of reeds verrichte werkzaamheden door het Bewegingsvisie lid terug betaald aan de cliënt.
6. Het Bewegingsvisie lid is nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade die de cliënt lijdt door overschrijding van de levertijd.

### **Artikel 10: de betaling**

1. Betaling vindt plaats in contanten voor of bij de aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Indien afgesproken is dat op rekening betaald zal worden, geschiedt de betaling uiterlijk 30

kalenderdagen na factuurdatum op de door het Bewegingsvisie lid aangegeven wijze.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de cliënt betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Het Bewegingsvisie lid heeft het recht om vooruitbetaling van maximaal 50% van de overeengekomen prijs te verlangen, wanneer dit naar zijn oordeel gewenst of noodzakelijk is.

### **Artikel 11: overmacht**

1. Indien het Bewegingsvisie lid als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen.
2. Van overmacht aan de zijde van het Bewegingsvisie lid is sprake indien het Bewegingsvisie lid verhinderd is aan zijn verplichtingen jegens de cliënt te voldoen ten gevolge van oorzaken die buiten zijn schuld of risicosfeer zijn ontstaan, waaronder onder andere wordt verstaan: brand, werkstaking, oproer, waterschade, rampen, overheidsmaatregelen, sabotage, diefstal, vermissing en storingen in de levering van energie.
3. In geval van overmacht is de cliënt niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
4. In het geval van overmacht behoudt het Bewegingsvisie lid het recht op betaling van reeds geleverde zaken en/of reeds verrichte werkzaamheden.
5. Indien in het geval van overmacht de cliënt de overeenkomst beëindigt, is de cliënt verplicht

om een geldsom te betalen aan het Bewegingsvisie lid bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door het Bewegingsvisie lid gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden, geleden verlies en gedeerde winst.

### **Artikel 12: tussentijdse ontbinding**

1. Het Bewegingsvisie lid is bevoegd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de cliënt indien:
  - de cliënt in verzuim is, dan wel enige verplichting jegens het Bewegingsvisie lid niet nakomt;
  - de cliënt in staat van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie komt te verkeren, dan wel anderszins de beschikkingsmacht over zijn gehele of gedeeltelijke vermogen verliest of heeft verloren.
2. In geval van beëindiging in de zin van artikel 13 lid 1 is de cliënt aansprakelijk voor alle reeds door het Bewegingsvisie lid gemaakte kosten en is zij gehouden die te vergoeden.

### **Artikel 13: aansprakelijkheid**

1. Het Bewegingsvisie lid is nimmer aansprakelijk voor de indirecte kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

2. De cliënt vrijwaart het Bewegingsvisie lid voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, opgetreden in verband met aan de cliënt geleverde zaken en/of ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.
3. Het Bewegingsvisie lid is slechts aansprakelijk voor directe schade voor zover in dit artikel is bepaald.
4. Aansprakelijkheid van het Bewegingsvisie lid voor zaakschade en/of schade wegens overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in een product dat het Bewegingsvisie lid niet zelf heeft vervaardigd, is uitgesloten.
5. De cliënt vrijwaart het Bewegingsvisie lid voor de onder artikel 14 lid 4 genoemde schade.
6. Het Bewegingsvisie lid is nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden voor directe kosten en schade die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dan tot het bedrag waarvoor het Bewegingsvisie lid zich terzake heeft verzekerd.
7. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid als bedoeld in lid 6 van dit artikel beperkt tot het factuurbedrag.

#### **Artikel 14: garantie**

1. Voor wat betreft de pasvorm geldt -bij een gelijkblijvende situatie- een garantie zoals de Bewegingsvisie leverancier dit bij u aangeeft.
2. Voor wat betreft het materiaal en de technische kwaliteit van het geleverde orthopedisch orthese, prothese of de therapeutisch elastische

kousen geldt een garantie van zes maanden na de levering.

3. Voor wat betreft de normale slijtage, dan wel onzorgvuldig gebruik, zijn de garantiebepalingen niet van toepassing.
4. Geringe afwijkingen geven de cliënt geen recht op hernieuwde levering. Een naar maat vervaardigd product kan niet worden teruggenomen en geeft geen recht op hernieuwde levering indien de vervaardiging is gebaseerd op foutieve gegevens die door de cliënt aan het Bewegingsvisie lid zijn verstrekt.

#### **Artikel 15: klachten**

1. Een klacht over de door het Bewegingsvisie lid verrichte werkzaamheden of de door het Bewegingsvisie lid geleverde zaak wordt in behandeling genomen volgens het klachtenreglement welke te vinden is op de website van het Bewegingsvisie lid.

#### **Artikel 16: Nederlands recht**

1. Op rechtsverhoudingen tussen het Bewegingsvisie lid en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Gedeponeerd bij de  
Kamer van Koophandel  
op 8 juni 2012  
onder nummer 08.16.32.23